

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PREMESSE

STILOLINEA s.r.l. con sede legale in San Mauro Torinese (TO), Via Toscana n. 26, iscritta nel Registro delle Imprese di Torino, Partita IVA 02241160015 (di seguito "STILOLINEA") produce e commercializza articoli per la scrittura promozionali.

2. DEFINIZIONI

"**Cliente**": qualsiasi persona giuridica e/o fisica che acquisti i Prodotti e/o le Parti e/o gli Imballi da STILOLINEA per fini imprenditoriali.

"**Clients**": qualsiasi persona giuridica e/o fisica che acquisti i Prodotti e/o le Parti e/o gli Imballi da STILOLINEA.

"**Diritti di Proprietà Intellettuale**": tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di STILOLINEA, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: fotografie, immagini, disegni o modelli, marchi, know-how, specifiche tecniche, dati, (siano tali diritti registrati o meno), nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura similare o avente effetto equivalente.

"**Imballi**": sono le confezioni di carta o di altro materiale non prodotti da STILOLINEA ed utilizzati da quest'ultima per il confezionamento dei Prodotti e/o delle Parti

"**Ordine/i**": ciascun ordine di acquisto dei Prodotti e/o delle Parti e/o Imballi inviato dai Clienti a STILOLINEA;

"**Parti**": si intendono componenti di penne quali componenti di penne (es.: fusti, punte), ricambi (es.: refills) o penne parzialmente assemblate (es.: punte piantate) prodotte e/o vendute da STILOLINEA sulla base delle Condizioni Generali.

"**Prodotti**": le penne con o senza stampa prodotte e vendute da STILOLINEA sulla base delle Condizioni Generali.

"**Vendita/e**": ciascun contratto di vendita concluso tra STILOLINEA ed i Clienti sulla base dell'Ordine.

3. OGGETTO

3.1. Le Condizioni Generali si applicano a tutte le Vendite a far data dalla sottoscrizione delle presenti condizioni. Nel caso di contrasto tra i termini di cui alle Condizioni Generali ed i termini pattuiti nella singola Vendita, questi ultimi prevarranno. STILOLINEA non sarà vincolata da Condizioni Generali di Acquisto dei Clienti (di seguito "CGA"), neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di STILOLINEA. Le CGA non saranno vincolanti per STILOLINEA neppure per effetto di tacito consenso.

3.2. Alle singole Vendite si applicano le previsioni stabilite nelle Condizioni Generali.

3.3. STILOLINEA si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle Condizioni Generali, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal trentesimo giorno successivo alla notifica ai Clienti delle nuove Condizioni Generali.

4. ORDINI E VENDITE

4.1. I Clienti dovranno inviare via e-mail all'indirizzo vendita@stilolinea.it (per l'Italia), sales@stilolinea.it o info@stilolinea.it (per l'Estero) o via fax al numero (+39) 0112236337 gli Ordini contenenti la descrizione dei Prodotti e/o delle Parti, con il codice ed il nome dell'articolo, le quantità richieste, i termini richiesti per il trasporto, l'Incoterm prescelto per la singola Vendita e per i Prodotti e/o le Parti, il file del logo o della scritta da stampare.

4.2. STILOLINEA una volta ricevuto l'Ordine invierà una conferma d'ordine scritta contenente il prezzo unitario dei Prodotti e/o delle Parti, le modalità ed i termini di consegna e pagamento.

4.3. Per i Prodotti stampati, STILOLINEA una volta ricevuto l'Ordine preparerà la "bozza grafica" della stampa che invierà ai Clienti per l'approvazione scritta, solo a seguito di quest'ultima STILOLINEA realizzerà i campioni stampati che saranno inoltrati ai Clienti per l'approvazione finale, quindi, la STILOLINEA procederà a stampare i loghi o le scritte sui Prodotti e/o sulle Parti.

4.4. La Vendita dovrà ritenersi conclusa: nel momento in cui i Clienti ricevono da STILOLINEA una Conferma d'ordine conforme all'Ordine; decorsi due giorni lavorativi dalla data di ricezione di detta Conferma d'ordine anche in caso di "Conferma difforme dall'Ordine", non saranno possibili contestazioni.

4.5. Gli Ordini regolarmente accettati da STILOLINEA ai sensi del paragrafo 4.4 non potranno essere annullati dai Clienti senza il consenso scritto di STILOLINEA

5. PREZZI

5.1. I prezzi dei Prodotti e/o delle Parti saranno quelli indicati nel listino prezzi di STILOLINEA in vigore alla data dell'Ordine o, qualora il Prodotto e/o la Parte non sia inserito nel listino prezzi o il listino prezzi non sia disponibile, quelli indicati nella conferma d'ordine da STILOLINEA al momento dell'accettazione dell'Ordine. Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, i predetti prezzi saranno calcolati al netto dell'IVA e degli sconti. Salvo patto diverso in forma scritta, tali prezzi non comprendono i costi di spedizione e di trasporto dallo stabilimento di STILOLINEA alla sede dei Clienti che saranno sostenuti separatamente dai Clienti oppure anticipati da STILOLINEA ed addebitati ai Clienti nella fattura relativa all'Ordine evaso.

5.2. STILOLINEA si riserva il diritto di modificare unilateralmente, senza preavviso e con effetto immediato, i prezzi riportati nel listino prezzi nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a circostanze che siano fuori dal controllo di STILOLINEA (a mero titolo esemplificativo: un aumento improvviso del prezzo delle materie prime e del costo del lavoro o cambiamenti nei tassi di cambio). In tutti gli altri casi, la modifica sarà comunicata ai Clienti e avrà effetto su tutti gli Ordini ricevuti da STILOLINEA a partire dal trentesimo giorno successivo alla data in cui le modifiche sono state comunicate al Cliente.

5.3. In caso di indisponibilità del Prodotto e/o della Parte ordinati, STILOLINEA informerà i Clienti precisando i tempi entro cui il Prodotto e/o le Parti saranno nuovamente disponibili. STILOLINEA potrà su accordo con i Clienti annullare l'Ordine relativo ai Prodotti e/o alle Parti non disponibili.

6. PAGAMENTO DEL PREZZO

6.1. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, il pagamento dei Prodotti e/o delle Parti dovrà avvenire prima della consegna degli stessi e comunque entro la data indicata da STILOLINEA nella conferma d'ordine.

6.2. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, il pagamento dei Prodotti e/o delle Parti stampate deve avvenire all'approvazione della campionatura da parte dei Clienti come previsto dall'articolo 4.3.

6.3. STILOLINEA emetterà le fatture relative ai pagamenti ricevuti: al momento della spedizione dei Prodotti e/o delle Parti per le vendite concluse con Clienti residenti all'estero ed entro il mese di spedizione dei Prodotti e/o delle Parti per le vendite concluse con Clienti italiani.

6.4. Il mancato o ritardato pagamento – anche parziale - del prezzo dei Prodotti e/o delle Parti nel termine dovuto, farà maturare interessi di mora al tasso stabilito dal Decreto Legislativo n. 231/02.

6.5. Il mancato o ritardato pagamento - anche parziale - del prezzo superiore a 30 giorni dalla data indicata nella conferma d'ordine, darà a STILOLINEA il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti e/o delle Parti anche di Ordini successivi a quello/i non pagati e risolvere di diritto ai sensi dell'articolo 13 ogni singola Vendita conclusa. La sospensione della consegna dei Prodotti e/o delle Parti o la risoluzione delle Vendite non darà il diritto al Cliente di pretendere alcun risarcimento dei danni.

6.6. Ogni contestazione da parte dei Clienti relativa ai Prodotti o alle Parti e/o alla consegna dei medesimi non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento del prezzo degli stessi.

7. PRODOTTI STAMPATI

7.1. I Clienti dovranno inviare i file del logo, le immagini o le scritte da stampare sui Prodotti e/o sulle Parti via e-mail solo in alta definizione (formato vettoriale). I Clienti potranno chiedere a STILOLINEA di provvedere alla realizzazione del logo o delle immagini o delle scritte, in tal caso detta realizzazione da parte di STILOLINEA comporterà un costo aggiuntivo del Prodotto e/o della Parte personalizzata da determinarsi di volta in volta. Gli Ordini relativi a Prodotti e/o Parti in relazione ai quali vengono forniti loghi non ad alta risoluzione non saranno accettati da STILOLINEA. Resta inteso che la richiesta di stampa implica la piena assunzione di responsabilità da parte del Cliente, e la dichiarazione da parte del Cliente del suo diritto all'utilizzo del segno o marchio.

7.2. STILOLINEA si riserva il diritto di respingere l'Ordine ovvero annullarlo rimborsando ai Clienti il prezzo eventualmente già corrisposto (per il caso in cui la lavorazione non sia ancora stata iniziata) nel caso in cui la personalizzazione contenga elementi anche solo apparentemente lesivi di diritti di proprietà industriale vantati da terzi ovvero STILOLINEA ritenga il contenuto della personalizzazione inappropriato, offensivo ovvero contrario alla legge o al buon costume. Resta salvo il diritto di STILOLINEA al risarcimento dei danni che le possano derivare dalla stampa di segni o marchi indicati da Clienti con pregiudizio di diritti di terzi.

7.3. STILOLINEA non risponderà di eventuali non conformità del Prodotto e/ della Parte dovute ad una non conforme stampa dei Prodotti e/o delle Parti realizzata da terzi da essa incaricati.

8. GARANZIE

8.1. STILOLINEA garantisce che i Prodotti e/o le Parti sono conformi a quelli oggetto dell'Ordine, fatta eccezione per quelle parti dei Prodotti che non sono prodotte da STILOLINEA.

8.2. La garanzia di conformità dei Prodotti e/o delle Parti, per i Clienti ha una validità di 12 mesi dalla data della loro consegna. Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a STILOLINEA, la presenza di vizi o difetti entro 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti e/o delle Parti se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure, entro 8 giorni dalla scoperta degli stessi in caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili da una persona di media diligenza. In caso di accertata non conformità il Cliente avrà diritto di ottenere il ripristino della conformità dei Prodotti e/o delle Parti a spese di STILOLINEA, mediante la sostituzione dei Prodotti e/o delle Parti non conformi.

8.3. La garanzia di cui al punto precedente non opererà con riferimento a quei Prodotti e/o Parti i cui difetti sono dovuti a:

- danni causati durante il trasporto eseguito da terzi;
- un uso negligente o improprio degli stessi da parte dei Clienti;
- inosservanza delle istruzioni di STILOLINEA relative al funzionamento, manutenzione ed alla conservazione dei Prodotti e/o delle Parti;
- riparazioni o modifiche dei Prodotti e/o delle Parti apportate dai Clienti o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di STILOLINEA;
- anomalie causate da, o connesse a, parti assemblate/aggiunte ai Prodotti e/o alle Parti direttamente dai Clienti.

8.4. I Prodotti e/o le Parti contestati dovranno essere immediatamente spediti dai Clienti presso gli stabilimenti di STILOLINEA, o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà di volta in volta, a spese dei Clienti, salvo diverso accordo tra le parti, al fine di consentire a STILOLINEA l'espletamento dei necessari controlli.

8.5. In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso STILOLINEA se il prezzo dei Prodotti e/o delle Parti non sia stato ancora interamente corrisposto alla data della denuncia di non conformità, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti e/o Parti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.

8.6. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, STILOLINEA non riconosce alcuna garanzia circa la conformità dei Prodotti e/o delle Parti alle norme e ai regolamenti di paesi che non rientrano o non appartengono all'Unione Europea. Nessun'altra garanzia, espressa o implicita, quale, a titolo esemplificativo, la garanzia di buon funzionamento o di idoneità per uno scopo specifico, è concessa con riferimento ai Prodotti ed alle Parti.

8.7. Salvo il caso di dolo o colpa grave, STILOLINEA non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante da o connesso ai vizi dei Prodotti e/o Parti. In ogni caso, STILOLINEA non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.

8.8. In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni diretti – ove provati e documentati come dovuti dai Prodotti e/o dalle Parti – sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti e/o delle Parti accertati come non conformi.

9. LIMITI DI RESPONSABILITA'

Il Cliente esonera da qualunque responsabilità, fatta eccezione per il caso di dolo o colpa grave, STILOLINEA per qualsiasi tipo di perdita o danno, diretto o indiretto, all'immagine commerciale e/o perdita di

clientela che dovesse patire, qualunque ne sia la causa, direttamente o indirettamente in relazione ai Prodotti e/o alle Parti ed alla loro Vendita.

10. FORZA MAGGIORE

STILOLINEA non sarà considerata inadempiente alle proprie obbligazioni se l'adempimento sia ritardato a causa di un evento di Forza Maggiore. Per Forza Maggiore si intende ogni evento al di là del ragionevole e praticabile controllo di STILOLINEA, come ad esempio: eventi naturali, atti terroristici, tempeste, inondazioni, incendi, sommosse, atti di sabotaggio, divieto di commercio, sciopero nazionale, sospensione di energia elettrica, guasto di attrezzature, ritardi nel trasporto dovuti dalle stesse cause qui riportate come causa di Forza Maggiore, ordini da parte delle autorità civili, atti, regolamenti, ordinanze di qualsiasi autorità governativa, atti di guerra, atti od omissioni dei Clienti. Le scadenze contrattuali sono rinviate del tempo necessario per superare le conseguenze di una causa di Forza Maggiore senza alcun inadempimento da parte di STILOLINEA. Nel caso in cui l'evento di Forza Maggiore si protraesse per più di 1 mese, entrambe le parti potranno risolvere l'Ordine e le parti si accorderanno in buona fede sulle conseguenze di tale risoluzione.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di STILOLINEA e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle Condizioni Generali non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo ai Clienti. I Clienti si obbligano a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

12. RISOLUZIONE

Ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ., STILOLINEA avrà diritto di risolvere l'Ordine in caso di violazioni da parte dei Clienti delle previsioni di cui all'articolo 6 e 11, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. STILOLINEA non sarà tenuta ad evadere gli Ordini nel frattempo pendenti.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

13.1. La mancata richiesta dell'esecuzione delle clausole, termini o previsioni qui contenute non verrà né potrà essere considerata come rinuncia ad esse o rinuncia alla futura osservanza delle stesse; né la rinuncia ad un qualsiasi termine, clausola o previsione, comporterà la rinuncia ad un qualsiasi altro termine, clausola o previsione.

13.2. Qualora una delle disposizioni di cui alle Condizioni Generali sia reputata nulla, invalida, non eseguibile o contraria alla legge, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

14. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

14.1. Per qualunque controversia inerente l'interpretazione, l'applicazione, l'esecuzione o la risoluzione delle Condizioni Generali, le Parti eleggono quale foro esclusivo quello di Torino.

14.2. Il contratto e le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 comma II, cod. civ., il cliente dichiara espressamente di approvare le seguenti clausole 7.3 (limitazione di responsabilità in relazione alla stampa), 8.2 (validità e durata della garanzia), 8.3 (limitazione della garanzia), 8.5 (limitazione della facoltà di proporre eccezioni), 8.6 (limitazione della garanzia), 8.7 (limitazione della responsabilità per danni derivanti da vizi), 8.8 (limitazione della responsabilità risarcitoria), 9 (limitazione generale di responsabilità) e 14 (foro competente e legge applicabile)